

RÉV Alapítvány

Interjú, mint a
munkaerő-kiválasztás
Legfontosabb eleme

- Készítette: Kabainé Ujj Gyöngyi
andragógus

Interjú típusai

- Strukturált interjú az előre megfogalmazott, célzott kérdések minimális esélyt hagynak a beszélgetés rendjének befolyásolására.

Többszörre egy személy (egy humán erőforrás szakember, leendő főnök, kisebb cégeknél az ügyvezető) előre megtervezett kérdésrendszerrel alkalmazva igyekszik megtudni a pályázóról minél többet, próbálja minél jobban megismerni, keresi benne a követelményeinek megfelelő szakembert.

E strukturált interjúk révén elérhető, hogy más-más interjúztató ugyanazokat az egyéneket figyelve körülbelül ugyanazokat az eredményeket kapják.

Mindegyik interjúalanyunk ugyanazokat a kérdéseket kell feltenni, lehetőleg ugyanabban a formában és sorrendben

Interjú típusai

- Panel interjú- több személy felváltva teszi fel kérdéseit
- Stressz-interjú- különböző provokatív helyzetben figyelik a jelölt reakcióit
- Interjú-sorozat- első az általános (Hr-s) jellemzőket vizsgálja, majd a szakmai interjú következik

Az interjúhoz kapcsolódó szociálpszichológiai ismeretek

- A szociálpszichológia a pszichológia egyik ága. Az egyén és a társas környezet kölcsönhatásával foglalkozik. Vizsgálja és értelmezi, hogy a társadalom hogyan hat az egyénre (Wundt)

- **Személyészlelés**

Mielőtt kapcsolatba lépünk bárkivel, észleljük őt. Az interakció során állandóan figyelemmel kísérjük, s a találkozás végére létrejön az illetőről valamilyen benyomásunk. Ennek alapján **elvárásaink** és a jövőbeni viselkedésére vonatkozóan **feltételezéseink** alakulnak ki.

Az interjúhoz kapcsolódó szociálpszichológiai ismeretek

- **Az első benyomás**

Mi az amit az első másodpercben „felfogunk” a másik emberből? Amit látunk: az öltözék, mozdulatok, testbeszéd, járásmód; amit hallunk: a beszédtempó, a hangszín, a hangerő és legvégül, az amit mondanak.

Az interjúhoz kapcsolódó szociálpszichológiai ismeretek

- Kategorizáció, vagy csoportba sorolás

Azonos jellemzők alapján csoportosítjuk az embereket. Ezek lehetnek külső jegyek vagy a megfigyelő szubjektív értékelő szempontjai. A kategóriákhoz illő tulajdonságokat hamarabb észrevesszük, de megakadályoz abban, hogy érzékeljük az olyan információkat, melyek nem illenek az adott kategóriába. A nem pontos információ esetén a sztereotípiák befolyásolják az értelmezést.

Az interjúhoz kapcsolódó szociálpszichológiai ismeretek

- Sztereotipizálás

A sztereotípa azon tulajdonságok összessége, melyet egy adott csoportra jellemzőnek tartunk. A sztereotipizálás során e tulajdonságokkal ruházzuk fel az adott személyt pusztán azért, mert egy bizonyos csoport tagja.

A sztereotípiák meghatározzák a másokkal kapcsolatos elvárásainkat, az elvárások pedig „önbeteljesítő jóslat”-ként működnek, azaz a viselkedésünkkel, kommunikációnkkal közvetítjük elvárásainkat a másik személy felé.

Szerencsés úgy indulni az interjúra, hogy megfelelek az elvárásoknak és nem úgy, hogy ez nekem úgysem sikerül.

Az interjúhoz kapcsolódó szociálpszichológiai ismeretek

- A benyomások időbeli szerveződése

Az elsőként szerzett információ gyakorolja a legnagyobb hatást az összbenyomásunkra. A később szerzett információra általában kevesebb figyelmet fordítunk, mint a korábbiaknak, ezért fontos szerepe van a kapcsolatainkban az első benyomásnak

Az interjúhoz kapcsolódó szociálpszichológiai ismeretek

- Holdudvarhatás

Az emberek hajlamosak egyetlen pozitív vagy negatív információ alapján feltételezni, hogy a személy többi tulajdonsága is azzal áll összhangban.

Az interjúhoz kapcsolódó szociálpszichológiai ismeretek

- Attribúció

A viselkedések háttérében fellelhető okokra történő következtetések.

A másik ember viselkedését külső vagy belső okokkal magyarázzuk. Mások viselkedését általában belső okoknak tulajdonítjuk.

Ugyanakkor a saját viselkedésünket külső, helyzeti tényezőkkel magyarázzuk.

Ez alól van kivétel: a sikereinket belső okokkal, míg a kudarcainkat külsőkkel magyarázzuk.

Technikai felkészülés az interjúra

- Szükséges iratok összekészítése!
- Hová kell mennem?
- Mikorra kell mennem?
- Kivel fogok találkozni?
- Milyen legyen a külsőm?
- Hogy fogok viselkedni, meg tudok szólalni?

Az interjú célja

- A jelölt rendelkezik-e a munkavégzéshez szükséges képességekkel?
- Megfelelően hosszú ideig lesz motivált?
- Beleillik-e a vállalati képbe, illetve az adott munkacsoportba?

Az interjú 3 alapkérdése

- Képes-e?

A kérdések a korábbi életpályánkról, tapasztalatainkról, sikereinkről szólnak.

- Akarja-e?

Egyéni indítékok, motivációkat, vállalkozási kedvet, készséget firtatja.

- Hogyan fog eleget tenni az elvárásoknak?

A munkakörhöz kapcsolódó, valamint a személyiségre vonatkozó kérdések.

Az interjú tipikus kérdései

- A tipikus kérdések szituációban való alkalmazása!