

**BESZÁMOLÓ A TÁMOP-5.3.1-08/2-2009-0026 „DOLGOZZUNK ÚJRA EGYÜTT  
SZABOLCS-SZATMÁR-BEREG MEGYÉBEN!” C. PROJEKT ELÉRT  
EREDMÉNYEIRŐL**

---

**A projekt címe: Dolgozzunk újra együtt Szabolcs-Szatmár-Bereg megyében!**

**A projekt azonosító kódja: TÁMOP-5.3.1-08/2-2009-0026**

**Teljes támogatási összeg: 79 884 750,-Ft**

**Projektgazda: Regionális Érdekvédelem Alapítvány (Nyíregyháza)**

**Konzorciumi partner: nincs**

**Együttműködő partnerek:**

Észak-alföldi Regionális Munkaügyi Központ (Nyíregyháza)

Dél-nyírségi Szociális és Gyermejkölési Központ (Nagykálló)

Nyírbátor és vonzaskörzete Többcélú Kistérségi Társulás Szociális és Pedagógiai Központ (Nyírbátor)

**Projekt időtartama: 2009. szeptember 01.-2011. március 31.**

**A projekt helyszínei:**

- Nyíregyháza és kistérsége (Iroda: Rákóczi u. 19-21., illetve Szabolcs u. 10.)
- Nyírbátor és kistérsége (nyírbátori partnerszervezet székhelyén, összekötő Bartha Edina)
- Nagykálló és kistérsége (nagykállói partnerszervezet helyszínén, összekötő Izsák Zsolt)

**A projekt célja volt** a Szabolcs-Szatmár-Bereg megyében élő, tartósan munka nélkül lévő, alacsony iskolai végzettségű, halmozottan hátrányos helyzetű munkanélküliek önálló életvitelének, foglalkoztathatósági esélyeinek, társadalmi és munkaerőpiaci integrációjának elősegítése komplex segítő szolgáltatásokkal.

A projekt a **nyíregyházi, nagykállói és nyírbátori** kistérségekben valósult meg.

**Célkitűzésünk volt legalább 100 fő** célcsoportba tartozó munkanélküli ügyfél társadalmi reintegrációjának elősegítése a szociális munka, és más humánszolgáltatások eszközeivel, és **legalább 80 fő sikeres munkaerőpiaci reintegrációjának előkészítése.**

A projekt **szakmai együttműködésre épült**, a problémakörben érdekelt segítő szervezetekkel.

---

A projekt az Európai Unió támogatásával az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával valósult meg.

TÁMOP 5.3.1/08/2-2009-0026



**Tevékenységek:** toborzás, diagnózis, fejlesztési terv készítése, mentálhigiénés és közösségi, képzettségbeli hiányosságokat enyhítő szolgáltatások, munkavégzésre felkészítő, jövedelemcsökkenést ellensúlyozó szolgáltatások, esélyegyenlőségi szolg., akkreditáció, szakmai hálózat kialakítása.

**ELÉRT EREDMÉNYEK:**

**Projektbe vont ügyfelek száma: 101 fő**

**Lemorzsolódás: 1 fő**

**Egyéni fejlesztési és szolgáltatási tervek megvalósulása:**

Munkába állt	2
Munkába állt, és előtte képzést elvégezte (kompetenciafejlesztő), valamint OKJ szakképzést is elvégezte	5
Munkába állt, és előtte képzést elvégezte (kompetenciafejlesztő)	24
Képzést elvégezte (kompetenciafejlesztő), és utána OKJ szakképzést is elvégezte	18
Képzést elvégezte (kompetenciafejlesztő) és jelenleg OKJ szakképzésben van	4
Képzést elvégezte (kompetenciafejlesztő)	22
Kompetenciafejlesztő munkában részt vesz és képzést is elvégezte (kompetenciafejlesztő)	14
Szenvedélybetegség, pszichés betegség leküzdésében segítő programban vesz részt, legalább fél éven keresztül, legalább 10 alkalommal. (Önsegítő csoport) és képzést is elvégezte (kompetenciafejlesztő)	11
Eredménytelen	1
<b>Ügyfelek száma, akik egyéni fejlesztési és szolgáltatási terve sikeresen megvalósult</b>	<b>100</b>

A projekt az Európai Unió támogatásával az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával valósult meg.

TÁMOP 5.3.1/08/2-2009-0026



**Eredmények a szakképzésekre vonatkozóan:**

Szakmai végzettség megnevezése	Hány fő végezte el?
Biztonsági őr	6
Volframelektrodás hegesztő	1
Gyermek- és ifjúsági felügyelő	1
Élelmiszer és vegyi áru bolti eladó	5
Óvodai dajka	4
Szociális gondozó és ápoló	5
Szociális asszisztens	1
Összesen:	23

**Folyamatban lévő képzésekre vonatkozóan:**

Szakmai végzettség megnevezése	Hány fő vesz részt rajta?	Képzés befejezésének várt időpontja
Óvodai dajka	1	2011.03.10.-2011.06.06.
Élelmiszer és vegyi áru bolti eladó+ ruházati eladó	3	2011.02.26.-06.30.
Összesen:	4	

**Kompetenciafejlesztő képzések, tréningek adatai:**

1. 2009.12.08-2009.12.10. Motivációs tréning Nyírbátor 14 fő
2. 2009.12.14.-2009.12.16. Motivációs tréning Nyíregyháza 10 fő
3. 2010.01.06.-2010.01.08. Asszertív tréning Nyíregyháza 9 fő
4. 2010.01.13.-2010.01.15. Motivációs tréning Nyíregyháza 11 fő
5. 2010.01.18-19. és 2010.01.22. Kommunikációs tréning Nyíregyháza 9 fő
6. 2010.01.18-19. és 2010.01.22. Kommunikációs tréning Nyíregyháza 11 fő
7. 2010.01.27.-2010.01.29. Asszertív tréning Nyíregyháza 11 fő

A projekt az Európai Unió támogatásával az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával valósult meg.

TÁMOP 5.3.1/08/2-2009-0026



8. 2010.01.27.-2010.01.29. Motivációs tréning Nagykálló 15 fő
9. 2010.02.02.-2010.02.04. Álláskeresési tréning Nyíregyháza 9 fő
10. 2010.02.02.-2010.02.04. Álláskeresési tréning Nyíregyháza 12 fő
11. 2010.02.08.-2010.02.10. Kommunikációs tréning Nagykálló 15 fő
12. 2010.02.15.-2010.02.17. Kommunikációs tréning Nyírbátor 15 fő
13. 2010.02.15.-2010.02.17. Álláskeresési tréning Nagykálló 15 fő
14. 2010.02.22.-2010.02.24. Asszertív tréning Nagykálló 15 fő
15. 2010.02.22-2010.02.24. Álláskeresési tréning Nyírbátor 15 fő
16. 2010.03.16-2010.03.18. Motivációs tréning Nagycserkesz 15 fő
17. 2010.04.06-2010.04.08. Motivációs tréning Nyíregyháza 7 fő
18. 2010.06.21-2010.06.23. Motivációs tréning Nyírbátor 10 fő
19. 2010.08.17-2010.08.19. Motivációs tréning Napkor 13 fő
20. 2010.03.09. illetve 2010.03.11-12. Asszertív tréning Nyírbátor 9 fő
21. 2010.04.27-2010.04.29. Asszertív tréning Nagycserkesz 11 fő
22. 2010.05.04-2010.05.06. Asszertív tréning Nyíregyháza 9 fő
23. 2010.07.02. illetve 2010.07.05-06. Asszertív tréning Nagykálló 6 fő
24. 2010.03.22-2010.03.24. Kommunikációs tréning Nagycserkesz 15 fő
25. 2010.04.20-2010.04.22. Kommunikációs tréning Nyíregyháza 10 fő
26. 2010.06.29-2010.07.01. Kommunikációs tréning Nyírbátor 4 fő
27. 2010.02.22-2010.02.24. Álláskeresési tréning Nyírbátor 15 fő
28. 2010.03.25-26. illetve 2010.03.29. Álláskeresési tréning Nagycserkesz 15 fő
29. 2010.04.12-2010.04.14. Álláskeresési tréning Nyíregyháza 7 fő
30. 2010.07.07-2010.07.09. Álláskeresési tréning Nagykálló 9 fő
31. 2010.03.22-2010.04.19. Alapismeretek pótlása tréning Nyíregyháza 14 fő
32. 2010.04.22-2010.05.19. Alapismeretek pótlása tréning Nagykálló 16 fő
33. 2010.05.17-2010.06.23. Alapismeretek pótlása tréning Nyíregyháza 16 fő
34. 2010.03.09-12 illetve 2010.03.16. Tanulástechnikai tréning Nyíregyháza 14 fő
35. 2010.04.12-2010.04.16. Tanulástechnikai tréning Nagykálló 14 fő
36. 2010.05.10-2010.05.14. Tanulástechnikai tréning Nyíregyháza 13 fő
37. 2010.07.21-2010.07.27. Tanulástechnikai tréning Nyírbátor 14 fő
38. 2010.08.24-2010.08.26. Kommunikációs tréning Napkor 13 fő
39. 2010.08.31-2010.09.02. Asszertív tréning Napkor 13 fő

---

A projekt az Európai Unió támogatásával az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával valósult meg.

TÁMOP 5.3.1/08/2-2009-0026



40. 2010.09.07-2010.09.09. Álláskeresési tréning Napkor. 12 fő
41. 2010.09.23-2011.10.20. Felkészítés az önálló családi életre, háztartási ismeretek Napkor 18 fő
42. 2010.09.23-2011.10.20. Felkészítés az önálló családi életre, háztartási ismeretek Nyíregyháza 14 fő
43. 2010.10.25-2010.11.22. Felkészítés az önálló családi életre, háztartási ismeretek Nyíregyháza 8 fő
44. 2010.10.25-2010.11.22. Alapismereti tréning Napkor. 12 fő

### Egyéb eredmények:

1. A felnőttképzési törvényben meghatározott intézményi akkreditáció megszerzése, melynek eredményeképpen az Alapítvány FAT által akkreditált felnőttképzési intézmény lett. A FAT 2009. november 18-i ülésén tárgyalták intézményakkreditációs kérelmünket és adták ki a tanúsítványt, AL-2121 nyilvántartási számon.

2. Beszerzések megvalósítása: közbeszerzésre nem voltunk kötelezettek, a beszerzéseknél árajánlatokat kértünk.

3. A projekt további eredményei közé tartozik egy weblap létrehozása (<http://www.elselep.eu>).

4. Valamint leraktuk egy Szociális Szolgáltatásközvetítő Hálózat alapjait is, melynek célja, hogy először Nyíregyházán, majd az egész megyére kiterjesztve a szociális segítség, foglalkoztatáspolitikai, munkaügyi és az érdekvédelem területén működő szakmai intézmények és civil szervezetek összefogásával egy olyan hálózat jöjjön létre, amely a segítségre szoruló, ügyfél számára a lehető leghatékonyabb, leggyorsabb és legköltséghatékonyabb szolgáltatásokat tudja nyújtani esetének kezelésére.

- Előkészítés, a szervezeti, intézményi háttér felmérése
- Sor került a beérkezett kérdőívek tartalmi elemzésére.
- Sor került 4 workshop megtartására, az együttműködő szervezetekkel
- A szervezeteket, intézményeket folyamatosan regisztráljuk
- A szolgáltatásközvetítő hálózat internetes felületének elkészítése és közzététele, mely az <http://szszh.elselep.eu> oldalon érhető el.

4. A projekt eredményeiről, módszertanáról 1000 példányban oktató CD-t készítettünk, mely a kiosztásra kerül az érdeklődő szervezetek, intézmények, szakemberek között.

---

A projekt az Európai Unió támogatásával az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával valósult meg.

TÁMOP 5.3.1/08/2-2009-0026



## **A CÉLCSOPORT BEMUTATÁSA**

A szolgáltatásokba bevontak körét

- a 18. életévüket betöltött,
- illetve a projekt indulásának időpontjában a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt 5 éven belül el nem érő személyek alkotják.

### **A pályázat célcsoportjai az aktív korú, alacsony foglalkoztatási eséllyel rendelkező nem foglalkoztatott emberek:**

Olyan

- munkanélküli ellátásban nem részesülő regisztrált álláskeresők (munkaügyi központ igazolása);

- inaktív emberek (munkaügyi központ igazolása és a célcsoporttag írásbeli nyilatkozata);

akik *alacsony iskolai végzettségű, vagy elavult, nem piacképes szakképzettséggel, végzettséggel rendelkeznek;*

### **Mindegyik célcsoport közös jellemzői:**

A szegénység kockázata és a biztonság hiánya halmozottan jelentkezik a célcsoportnál. A célcsoport kirekesztettsége a biztonság hiányára, a jövedelemszerző képesség bizonytalanságára, a társadalmi részvétel lehetőségének szűköségeire, a támogatórendszerek korlátaira, vagyis az alacsony társadalmi életesélyekre utal. A célcsoport tagjai nem tudnak élni a lehetőségekkel, nem képesek teljesíteni az elvárásokat, mert hiányzik hozzá az információjuk, a szükséges készségeik, ambíciójuk, társadalmi, családi háttérük, lakóhelyük adottságai, előítéletek akadályozzák boldogulásukat. Mivel a munkaerő-piacon nem jó eséllyel tudnak elhelyezkedni, otthon vannak, kapcsolataik beszűkülhetnek. A munkanélküli kliensek többsége egyedül van, környezetében sokszor izoláltan, így nehezen vagy egyáltalán nem tudja eladni magát a munkaerőpiacon. Sokszor különféle mentális, pszichés problémákkal rendelkeznek. ez is csökkenti a folyamatos motivációjukat. Néhány esetben tapasztaltuk, hogy a megszokott, számukra jól átlátható monoton életvitelükbe nem tudták beépíteni a munkavégzést még abban az esetben sem, mikor sikerül munkát találniuk. Egyrészt érzelmileg nem érezték magukat elég erősnek, hogy közösségben dolgozzanak, másrészt a munkafeladat volt olyan, amit nem tudtak elképzelni saját maguk számára.

Kiemelt fontosságú az esélykülönbségek csökkentése, a társadalmi-gazdasági helyzetből fakadó munkaerőpiaci és egyéb hátrányok leküzdésének segítése. A tartósan munka nélkül élők csoportja nem egységes, eltérő pszicho-szociális állapotokkal, valamint képességbeli, képzettségi szintekben lévő különbségekkel kell számolni az egyes személyek esetében, így szükséges személyre szabottan tervezni az állapotjavító, a képzésre és foglalkoztatásra való alkalmasságot elősegítő folyamatot, és differenciált szolgáltatásokkal segítjük a munkavállalási esélyek javítását.

---

A projekt az Európai Unió támogatásával az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával valósult meg.

TÁMOP 5.3.1/08/2-2009-0026



**Célcsoportba bevont ügyfelek: összesen 101 fő**

**Lemorzsolódás: 1 fő**

**101 FŐ ÜGYFÉL MEGOSZLÁSA:**

**Tervezett**

Férfi	Nő	Összesen
52	48	100

**Aktuális**

Férfi	Nő	Összesen
47	54	101

**Munkaerő piaci státusz szerint:**

Célcsoport megnevezése	Szükséges igazolások	Pályázatban tervezett létszám férfi	Pályázatban tervezett létszám nő	Aktuális létszám férfi	Aktuális létszám nő
Munkanélküli ellátásban nem részesülő regisztrált álláskereső	Munkaügyi központ igazolása	26	24	36	28
Inaktív személy	Munkaügyi központ igazolása és az ügyfél nyilatkozata	26	24	11	26

**Kiemelt hátrány szerint**

Célcsoport	Szükséges igazolások	Pályázatban tervezett	Pályázatban tervezett	Aktuális létszám	Aktuális létszám
------------	----------------------	-----------------------	-----------------------	------------------	------------------

A projekt az Európai Unió támogatásával az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával valósult meg.

TÁMOP 5.3.1/08/2-2009-0026



megnevezése		létszám férfi	létszám nő	férfi	nő
legalább 5 éve nem foglalkoztatott	ügyfél írásbeli nyilatkozata	50		19	37
Szegregált lakókörnyezetben él	önkormányzat vagy területileg illetékes szociális szolgáltatást nyújtó szervezet igazolása a lakóhely szegregált voltáról	25		15	15
Nyíregyházán, Nyírbátoron, Nagykállón kívül élő ügyfél	lakcím vagy tartózkodási cím adatok	50		14	26

### Életkor szerint

Célcsoport megnevezése	Szükséges igazolások	Pályázatban tervezett létszám férfi	Pályázatban tervezett létszám nő	Aktuális létszám férfi	Aktuális létszám nő
18-24 év	személyes adatok	16	14	12	16
25-54 év	személyes adatok	32	28	34	35
55 év felett	személyes adatok	6	4	1	3

### Kiemelt célcsoport szerint

Célcsoport megnevezése	Szükséges igazolások	Pályázatban tervezett létszám férfi	Pályázatban tervezett létszám nő	Aktuális létszám férfi	Aktuális létszám nő

A projekt az Európai Unió támogatásával az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával valósult meg.

TÁMOP 5.3.1/08/2-2009-0026





Cigány	ügyfél nyilatkozata	17	15	17	21
Fogyatékkal élő és megváltozott munkaképességű	az ezt igazoló hivatalos dokumentum másolata	15	14	5	2
Egyéb hátrányos helyzetű, ezen belül:	lásd alább	19	20		
pszichés problémákkal küzdő emberek	szakorvosi igazolás			0	1
szenvedélybetegek	szakorvosi igazolás			7	3
hajléktalan az 1.1.4. szerint	1.1.4. szerint			0	0
munkatapasztalattal nem rendelkezők	ügyfél nyilatkozata			19	26

#### Iskolai végzettség szerint

Célcsoport megnevezése	Szükséges igazolások	Pályázatban tervezett létszám férfi	Pályázatban tervezett létszám nő	Aktuális létszám férfi	Aktuális létszám nő
Alacsony iskolai végzettségű	személyes adatok	31	29	27	34
Elavult képzettséggel rendelkező	személyes adatok	16	14	16	13
Középfokú végzettséggel rendelkező*	személyes adatok	4	6	4	7
középfokú oktatást követő, nem felsőfokú végzettség*	személyes adatok	0	0		
felsőfokú végzettség*	személyes adatok	0	0		

A projekt az Európai Unió támogatásával az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával valósult meg.

TÁMOP 5.3.1/08/2-2009-0026



## A SZOLGÁLTATÁSI FOLYAMAT ÁLTALÁNOS MENETE

### **Projekt helyszínei**

#### **Nyíregyháza:**

- Menedzsment iroda: Nyíregyháza, Szabolcs u. 10. T: 42/413-040
- Egyéni tanácsadói iroda: Nyíregyháza, Szabolcs u. 10. valamint Nyíregyháza, ÁTRIUM Üzletház, Rákóczi u. 18-20.
- Csoportos foglalkozások helyszíne: Nyíregyháza, Szabolcs u. 10.

#### **Nyírbátor:**

- Nyírbátor és Vonzáskörzet Többcélú Kistérségi Társulás Szociális és Pedagógiai Központ (Nyírbátor, Édesanyák útja 3. )

#### **Nagykálló:**

- Dél-Nyírségi Szociális és Gyermekjóléti Központ Nagykállói Intézményegység (Nagykálló, Széchenyi u. 62.)

### **Projekt időbeli felosztása**

#### **1. Alapelvek tisztázása, projektvégrehajtási kézikönyv elkészítése, projektdokumentáció, adatlapok, stb. elkészítése (2009. október 15-ig)**

- Az érintett szakmai team-tagok elkészítik írásban a vonatkozó szolgáltatási elemek részletes tervét, módszertanát . A rendelkezésre álló űrlapminták alapján a projektasszisztens elkészíti a szakmai team-tagok közreműködésével a projekt dokumentációs rendszerét. (2009. szeptember 22-ig.)
- A projektvezető egyesíti az elkészült anyagokat és egy workshopon részletes megvitatásra kerül az anyag, majd összeáll a projektvégrehajtási kézikönyv, a dokumentációs rendszerrel együtt , amelynek követése a projekt során kötelező! (2009. október 15-ig)

#### **2. Kapcsolatfelvétel a partnerszervezetekkel, illetve a Munkaügyi Központtal (2009. október 15-ig)**

Egyeztető megbeszélés tartása a Munkaügyi Központ vezetésével.

#### **3. Toborzás, ügyfelek leválogatása (minden szakmai team-tag részt vesz benne)**

---

A projekt az Európai Unió támogatásával az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával valósult meg.

TÁMOP 5.3.1/08/2-2009-0026



- 1. kör: 2009. október 16-tól -2010. március 15-ig legalább 50 fő bevonása, kiválasztása.
  - Számukra a szolgáltatások legalább 6 hónapig történő nyújtása
  - Az első kör utánkövetése az eredmények elérése után 6 hónapig.
- 2. kör: 2010. június-szeptember legalább 50 fő kiválasztása, programba vonása
  - Számukra a szolgáltatások minimum 6 hónapig történő nyújtása
  - A második kör utánkövetése 6 hónapig

4. Az ismert kritériumok alapján történt az **ügyfelek toborzása**:

***Eszközei, forrásai:***

- RÉV-nél meglévő adatbázisok
- Partnerszervezetek ügyfélköre
- Munkaügyi Kirendeltség által leválogatott ügyfelek
- Sajtóhírek, projektnyitó sajtótájékoztató útján történő hirdetés

***5. Szerződéskötés az ügyféllel***

***6. Diagnóziskészítés***

- problémafeltárás, állapotfelmérés (szociális helyzet felmérése, tanulási képesség mérése, kulcsképeség vizsgálat, komplex munka-és pályaalakmassági felmérés a szükséges szakember bevonásával

***7. Egyéni fejlesztési terv elkészítése***

(a team-tagok egymás között elemezhetik az eseteket, segítséget nyújthatnak egymásnak a megfelelő fejlesztési terv kidolgozásához)

***8. A fejlesztési terv végrehajtása, időszakos felülvizsgálata , a szükséges szolgáltatások nyújtása legalább hat hónapig!***

Az ügyfelet legalább hat hónapig kellett a rendszerben tartani, ha közben a kívánt célt el is érte, időszakos eseti tanácsadásokkal kellett segíteni !

***9. A fejlesztési folyamat lezárása, értékelése, az ügyfél sorsának legalább hat hónapig történő figyelemmel kísérése, ha szükséges, újra programba vonása!***

A projekt az Európai Unió támogatásával az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával valósult meg.

TÁMOP 5.3.1/08/2-2009-0026



## A PROJEKT DOKUMENTÁCIÓJA

### **A projektben mindent lépést részletesen dokumentáltunk.**

Minden egyes projektbe bevont ügyfélről nagyon részletes adatlapot kellett vezetni írásban, majd rendszeresen az internetes adatbázisba feltölteni! Ez a projektasszisztens közreműködésével történt, miután az írásos anyagot megkapta; a felvitt anyagokat a szakmai team-tag ellenőrizte, végső jóváhagyást a projektvezető adta!

**Adatbázis címe:** <https://tamop531.afsz.hu>

Jelszó, felhasználói név munkatársanként került kiadásra !

### **Alapdokumentumok:**

1. Kapcsolatfelvételi adatlap
2. Együttműködési megállapodás:
3. Résztvevői önbevallás: itt nyilatkozott az ügyfél a célcsoportba tartozásáról
4. Jelentkezési lap
5. Ügyfél adatlap
6. Adatlap melléklet
7. Egyéni fejlesztési terv
8. Egyéni fejlesztési terv melléklet
9. Esetnapló
10. Elért eredményeket igazoló dokumentumok
11. Egyéb, az esetkezelés szempontjából fontos dokumentumok

---

A projekt az Európai Unió támogatásával az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával valósult meg.

TÁMOP 5.3.1/08/2-2009-0026



## A NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK

Projektünkben munkaerőpiaci, szociális, mentálhigiénés, pszichológiai, egészségügyi, munkapálya tanácsadási, stb szolgáltatásokkal, biztosítottuk a problémák kezelését, az újabb problémák kialakulásának megelőzését. A célcsoport alkalmazkodási, és problémamegoldó képessége alacsony, így szükség volt a képzésben, foglalkoztatásban maradás elősegítésére, valamint hosszú távú (utógondozói) kapcsolat biztosítására.

### A célcsoport programba vonása:

- Toborzás
- Diagnózis készítése
- Egyéni fejlesztési terv készítése
- Motivációs tréning

### Mentálhigiénés és közösségi szolgáltatások:

- Asszertív tréning
- Egyéni pszichológiai tanácsadás
- Életvezetési tanácsadás
- Mentálhigiénés gondozás, családterápia
- Önismereti klub tartása, vezetése
- Felkészítés az önálló családi életre, háztartási ismeretek
- Közösségi foglalkozások, közösségszervezés

### Képzetségbeli hiányosságokat enyhítő szolgáltatások:

- Alapismeretek pótlása, kulcskompetenciák fejlesztése
- Tanulástechnikai tréning
- Képzések felkutatása
- Képzésbe közvetítés
- Pályaorientációs tanácsadás

### Munkavégzésre felkészítő szolgáltatások:

- Álláskeresési tréning
- Egyéni álláskeresési tanácsadás

---

A projekt az Európai Unió támogatásával az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával valósult meg.

TÁMOP 5.3.1/08/2-2009-0026



- Állásfeltárás
- Munkaközvetítés
- Kommunikációs tréning
- Alkalmassági vizsgálat megszervezése
- Látogatás üzemekben

**Szociális jellegű szolgáltatások:**

- Szociális tanácsadás
- Szociális gondozás, házi segítségnyújtás, nappali ellátás megszervezése, közvetítése
- Adósságkezelési tanácsadás
- Gyermekfelügyeleti lehetőségek felkutatása, közvetítése

**Esélyegyenlőséget támogató szolgáltatások:**

- Antidiszkriminációs tréning
- Esélyegyenlőségi tanácsadás

**Utógondozás**

---

A projekt az Európai Unió támogatásával az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával valósult meg.

TÁMOP 5.3.1/08/2-2009-0026

